

ҚР ДСМ" Академик Н.Д. Батпенев атындағы Ұлттық Травматология және ортопедия ғылыми орталығы " ШЖҚ РМК-
да ақылы медициналық, білім беру қызметтерін және ғылыми зерттеулер жүргізу бойынша
қызметтер көрсету қағидаларына 11-қосымша

**Ақылы медициналық қызметтер (көмекті)
көрсетуге арналған ашық (жария) оферта
шарты**

Астана қ.

«___» _____ 20__ ж.

Осымен, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын БСН 010340000844 **Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Академик Н.Ж.Батпенев атындағы Ұлттық ғылыми травматология және ортопедия орталығы» ШЖҚ РМК** Жарғының және 2021 жылғы 22 ақпанда №21008970 медициналық қызметпен айналуға берілген лицензия негізінде әрекет ететін директор О.С.Бекарисов тұлғасында, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» немесе «Пациент» деп аталатын тұлғалардың шектеусіз түріне осы Офертаға негізделген ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге шарт (бұдан әрі – «Шарт») жасасу ниетін білдіреді:

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Шарт - жария оферта шарты болып табылады және ақылы медициналық қызметтерді (көмекті) (бұдан әрі – Қызметтер), оның ішінде телемедицина құралдарын пайдалана отырып ұсынудың барлық маңызды шарттарын қамтиды.

1.2. Осы Шарттың талаптары барлық Тапсырыс берушілер/Пациенттер үшін бірдей.

1.3. Осы Шарттың талаптарын толық және сөзсіз акцептінің (қабылдаудың) куәсі, сондай-ақ Шарт жасасу күні Пациенттің Шарт талаптарын орындау бойынша әрекеттерді жүзеге асыруы, атап айтқанда Медициналық қызметтерді алу және /немесе оларға ақы төлеу болып табылады.

1.4. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.

2. Шарттың мәні

2.1. Осы Шарт бойынша Орындаушы белгіленген тәртіппен бекітілген және көрсету кезінде қолданыстағы Орындаушының Ақылы медициналық қызметтердің баға прейскурантына сәйкес ақылы медициналық қызметтерді көрсетеді, ал Тапсырыс беруші/Пациент оларға төлем жасайды және қабылдайды.

2.2. Орындаушы медициналық қызметтерді, оның ішінде телемедициналық құралдарды пайдалана отырып Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен берілген қолданыстағы рұқсат беру құжаттарының шеңберінде көрсетуге міндеттенеді.

2.3. Орындаушы медициналық қызметті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

3. Медициналық қызметтердің құны және төлем тәртібі

3.1. Тапсырыс берушіге/Пациентке көрсетілетін медициналық қызметтердің құны Тапсырыс беруші/Пациент жүгінген кезде Орындаушы бекіткен ақылы қызметтер бағасының қолданыстағы Прейскурантына сәйкес айқындалады.

3.2. Медициналық қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші/Пациент жеке өзі (не оның келісімімен өзге тұлға) медициналық қызметтер көрсету басталған күні толық көлемде жүзеге асырады.

3.3. Орындаушы Тапсырыс берушіге/Пациентке Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес төлем фактісін растайтын құжатты береді.

3.4. Қандай да бір себептермен медициналық қызмет көрсетілмеген немесе толық көрсетілмеген жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіге/Пациентке төленген сома мен нақты көрсетілген медициналық қызмет құны арасындағы айырманы қайтарады.

4. Тараптардың міндеттері

4.1. Орындаушы міндеттенеді:

4.1.1. Пациенттің Орындаушыға жүгінген сәтіндегі денсаулық жағдайына, Орындаушыда бар лицензияларға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушілерге/Пациенттерге медициналық қызметтер көрсету;

4.1.2. Тапсырыс берушінің/Пациенттің медициналық қызмет көрсету нәтижелерімен қанағаттануының ең жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдау;

4.1.3. Тапсырыс берушіге / Пациентке осы Шарт бойынша Медициналық қызметтер көрсету кезеңінде қолданылатын Прейскурантпен танысуға мүмкіндік беру;

4.1.4. дәрігерлік құпия туралы заңнаманың талаптарына сәйкес Тапсырыс беруші/Пациент денсаулық жағдайы туралы медициналық қызметке жүгінген кезде құпиялылық режимін қамтамасыз ету;

4.1.5. Тапсырыс берушіге/Пациентке құрметпен және адамгершілікпен қарау;

4.1.6. ауруларды диагностикалау мен емдеудің клиникалық хаттамаларына сәйкес (осы нозологиялар бойынша клиникалық хаттамалар болмаған кезде – жалпы қабылданған тәсілдерге және медициналық көрсетілімдер бойынша дәлелді медицина базасына сәйкес) және осы Шартқа сәйкес Тапсырыс беруші/Пациент осы шарттың 3-бөлімінде айқындалған тәртіппен ақшалай қаражат енгізгеннен кейін толық көлемде медициналық қызметтер көрсету және төлемді растайтын құжаттарды ұсыну;

4.1.7. Тапсырыс берушіге/Пациентке көрсетілген медициналық қызметтердің түрлерін, көлемін, құнын, сондай-ақ одан түскен ақшалай қаражатты есепке алуды жүргізу.

4.2. Тапсырыс беруші / Пациент міндеттенеді:

4.2.1. медициналық қызметтердің құнын Орындаушы бекіткен Прейскурантқа сәйкес, осы Шарттың 3-бөлімінде айқындалған тәртіппен және Орындаушының кассасы арқылы ғана медициналық қызметтер көрсету басталғанға дейін төлеуге;

4.2.2. Орындаушыда жүргізілмеген мамандардың алдын ала зерттеулері мен консультацияларының деректерін ұсыну (олар болған жағдайда), сондай-ақ өз денсаулығының жай-күйі туралы, оның ішінде дәрілік заттарға аллергиялық реакциялар, бастан өткерген және ағымдағы аурулар және емдеу барысына әсер етуі мүмкін өзге де факторлар туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға;

Тапсырыс беруші/Пациент өз денсаулығы туралы ақпаратты толық ұсынбаған немесе жасырған жағдайда Орындаушы емдеу нәтижесіне жауапты болмайды;

4.2.3. осы Шарт бойынша Медициналық қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен танысуға;

4.2.4. медициналық қызмет көрсететін мамандардың барлық медициналық нұсқамаларын, тағайындауларын, ұсынымдарын орындау, Орындаушының ішкі тәртіп ережелерін, емдеу-қорғау режимін, техника қауіпсіздігі және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтауға;

4.2.5. емдеу курсынан өту кезінде емдеуші дәрігерге хал-ахуалының кез келген өзгерістері туралы хабарлауға;

4.2.6. Орындаушы дәрігерлердің пікірінше, Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, медициналық қызметтен бас тарту туралы тиісті қолхат беруге;

4.2.7. Орындаушыны Медициналық қызметті немесе Медициналық қызметтің бір бөлігін алудан бас тарту туралы Шартта белгіленген медициналық қызмет көрсету күні басталғанға дейін бір және одан да көп күн бұрын хабардар етуге.

5. Тараптардың құқықтары

5.1. Орындаушы құқылы:

5.1.1. Тапсырыс беруші/Пациент Орындаушының пікірі бойынша Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушіге/Пациентке мұндай бас тартудың оның денсаулығы үшін ықтимал салдарын түсіндіре отырып, одан медициналық қызметтен бас тарту туралы тиісті қолхат алуы мүмкін;

5.1.2. Тапсырыс беруші/Пациент осы Шартта белгіленген ережелерді бұзған жағдайда емдеуді мерзімінен бұрын тоқтатуға;

5.1.3. диагноз қоюға және медициналық қызмет көрсетуге бағытталған зерттеулер мен қажетті іс-қимылдардың көлемін дербес айқындауға;

5.1.4. шұғыл жағдайлар туындаған жағдайда диагноз қою, тексеру және медициналық көмек көрсету үшін қажетті, оның ішінде осы Шартта көзделмеген зерттеулердің, манипуляциялардың, операциялық араласулардың көлемін дербес айқындауға;

5.1.5. емдеу жоспарына өзгерістер енгізу және бұл туралы пациентке хабарлау және қажет болған жағдайда пациенттің келісімін алу арқылы қосымша емдеу жүргізуге;

5.1.6. Медициналық қызмет көрсетуден бас тарту, келесі жағдайларда:

5.1.6.1. Медициналық қызметті қауіпсіз көрсетуді қамтамасыз ету мүмкін еместігі;

5.1.6.2. қажетті мамандардың, жабдықтардың, құралдардың және т.б. болмауы;

5.1.6.3. Тапсырыс берушіде/Пациентте емдеу тек мамандандырылған медициналық мекемелерде мүмкін болатын ауру анықталған кезде;

5.1.6.4. егер дәрігердің пікірінше, медициналық араласу Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына зиян келтірудің негізсіз қаупімен немесе Тапсырыс берушінің/Пациенттің өміріне қауіп төндірсе;

5.1.7. Тапсырыс беруші/Пациент Медициналық қызметті алудың белгіленген уақытына қатысты 15 (он бес) минуттан артық келмеген және/немесе кешіккен жағдайда, қызмет көрсету уақытын ауыстыру немесе қызмет көрсетудің күшін жояды.

5.2. Тапсырыс беруші / Пациент:

5.2.1. қолданыстағы Прейскурант негізінде Орындаушыдан алынған ұсынымдарсыз немесе ұсынымдарды ескере отырып, осы Шарт шеңберінде алғысы келетін Медициналық қызметтердің тізбесін дербес айқындауға;

5.2.2. Тапсырыс берушінің/Пациенттің не оның заңды өкілінің жазбаша өтініші және жеке басын куәландыратын құжат негізінде медициналық құжаттаманың көшірмесін алуға;

5.2.3. Орындаушыға ұсыныстармен, шағымдармен, оның ішінде көрсетілген Медициналық қызметтердің көлемі мен сапасы бойынша шағымдар болған жағдайда жүгінуге;

5.2.4. Орындаушымен келісілген Медициналық қызметтерді алу уақытын немесе мерзімін кейінге қалдыру, бұл туралы алдын ала ескерту және Медициналық қызметтерді көрсетудің жаңа уақытын немесе мерзімін келісуге;

5.2.5. қашықтықтан Медициналық қызметтерді нақты уақыт режимінде немесе кейінге қалдырылған консультациялар режимінде алуға. Тапсырыс берушінің / Пациенттің қашықтықтан Медициналық қызмет көрсетуге сұрау салуы медициналық көмек алуға ақпараттандырылған келісім болып табылады;

5.2.6. «Медициналық қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы №ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығына сәйкес жүргізілген емдеу сапасына және дәрігерлік тағайындаулардың негізділігіне сараптама жүргізуге;

5.2.7. егер бұрын ұсынылған түсініктемелер оған түсініксіз болса, Орындаушыдан өзінің денсаулық жағдайына, диагностика мен емдеудің ұсынылған әдістеріне қатысты қосымша түсініктеме талап етуге құқылы.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

6.2. Тапсырыс беруші/Пациент Шарттың 4.2.2-тармағына сәйкес өз денсаулығы туралы толық емес және (немесе) дұрыс емес ақпарат ұсынған жағдайда, Орындаушы медициналық қызметтер көрсету сапасы немесе медициналық айғақтардан туындаған шарттар үшін жауапты болмайды.

6.3. Егер бұл орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық мән-жайлардың (дүлей зілзалалар, эпидемиялар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін тиісті шешімдер қабылдауы және т.б.) салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7. Шарт талаптарын өзгерту

7.1. Осы шарттың талаптарын Орындаушы біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін. Шарттағы өзгерістер Интернетте Орындаушының сайтында немесе Орындаушының орналасқан жері бойынша қағаз тасығышта жарияланады. Өзгерістер оны көпшілікке жариялаған сәттен бастап күшіне енеді.

8. Өзге шарттар

8.1. Тапсырыс беруші/Пациент Орындаушы жүргізетін емдеу нәтижесінің толық тиімді болуына кепілдік берілмейтінімен келіседі, өйткені Медициналық қызметтер көрсету барысында және олардан кейін, жақын немесе алыс кезеңде әртүрлі асқынулардың туындауы мүмкін. Сондай-ақ, қолданылатын медициналық көмек технологиясы ағзаның биологиялық ерекшеліктеріне байланысты жанама әсерлер мен асқынулардың пайда болу ықтималдығын толықтай жоққа шығара алмайтынымен де келіседі.

8.2. Осы Шарт шеңберінде медициналық қызметтер көрсету қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен барлық қажетті медициналық құжаттаманы жасаумен сүйемелденеді.

8.3. Тараптар Шарт бойынша туындайтын барлық дауларды Тараптар және/немесе олардың өкілдері арасындағы келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді. Осы шартты іске асыру шеңберінде тараптар шешпеген барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

8.4. Тапсырыс беруші/Пациент Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексінің, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының ережелеріне сәйкес Орындаушыға Шартты орындау шеңберінде жеке деректерді жинауға, өңдеуге, жинақтауға және пайдалануға сөзсіз келісімін береді.

8.5. Офертаның талаптарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші / Пациент және Орындаушы кез келген уақытта жазбаша екі жақты құжат нысанында Медициналық қызметтер көрсетуге арналған шартты ресімдеуге құқылы.

9. Құпиялылық

9.1. Тараптар осы Шартты орындау барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

10. Шарттың әрекет ету мерзімі

10.1. Осы жария оферта шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, ол жария орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін орындаған немесе шартты бұзған сәтке дейін қолданылады.

11. Орындаушының деректемелері:

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің

«Академик Н.Ж.Батпенов атындағы Ұлттық ғылыми

травматология және ортопедия орталығы» ШЖҚ РМК

010000, Астана қ., Алматы ауданы, Абылайхан даңғылы, 15а, БСН 010340000844

«Қазақстан Халық банкі» АҚ, ЖСК: KZ93601A871011734401, БСК: HSBKКZКА

Кбе 16

Тел.: 8-7172-640 960,

Е-mail: info@nscto.kz

Директор _____ **О.С.Бекарисов**

Приложение 11 к Правилам оказания платных медицинских, образовательных услуг и услуг по проведению научных исследований в РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК

**Договор
открытой (публичной) оферты на оказание
платных медицинских услуг (помощи)**

г. Астана

«___» _____ 20__ г.

Настоящим РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК, БИН 010340000844, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бекарисова О.С., действующего на основании Устава и лицензии на занятие медицинской деятельностью от 22 февраля 2021 года № 21008970, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с неограниченным кругом лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент», на условиях настоящей оферты (далее – Договор):

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичным договором – офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг (помощи), в том числе с использованием средств телемедицины (далее – Медицинские услуги).

1.2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Заказчиков/Пациентов.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего договора, а также датой заключения договора является осуществление Заказчиком/Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, получение Медицинских услуг и/или их оплата.

1.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает, а Заказчик/Пациент оплачивает и получает Медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги Исполнителя, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент оказания Медицинских услуг.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Медицинские услуги, в том числе с использованием средств телемедицины в рамках и в соответствии с действующими разрешительными документами, выданными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

2.3. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен на платные услуги, утвержденным Исполнителем на момент обращения Заказчика/Пациента.

3.2. Оплата Медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме в день начала оказания Медицинских услуг.

3.3. Исполнитель выдает Заказчику/Пациенту документ, подтверждающий факт оплаты в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

3.4. В случае неоказания или неполного оказания Медицинской услуги по какой-либо причине Исполнитель возвращает Заказчику/Пациенту разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной Медицинской услуги.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Медицинские услуги Заказчикам/Пациентам, в соответствии с состоянием здоровья пациента на момент его обращения к Исполнителю, имеющимися у Исполнителя лицензиями и действующим законодательством РК;

4.1.2. принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика/Пациента результатами оказания Медицинских услуг;

4.1.3. предоставить Заказчику/Пациенту возможность ознакомиться с Прейскурантом, действующим на период оказания Медицинских услуг по настоящему договору;

4.1.4. обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика/Пациента за Медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства о врачебной тайне;

4.1.5. уважительно и гуманно относиться к Заказчику/Пациенту;

4.1.6. оказывать Медицинские услуги качественно в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям) и в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком/Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;

4.1.7. вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Заказчику/Пациенту Медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от него.

4.2. Заказчик/Пациент обязуется:

4.2.1. оплачивать стоимость Медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и только через кассу Исполнителя;

4.2.2. предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

В случае сокрытия или предоставления Заказчиком/Пациентом неполной информации о своем здоровье Исполнитель не несет ответственность за результат лечения;

4.2.3. ознакомиться с порядком и условиями предоставления Медицинских услуг по настоящему договору;

4.2.4. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих Медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

4.2.5. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

4.2.6. в случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от Медицинской услуги;

4.2.7. информировать Исполнителя об отказе в получении Медицинской услуги или части Медицинской услуги за один и более дней до наступления даты оказания Медицинской услуги, установленной Договором.

5. Права сторон

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. в случае отказа Заказчика/Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, получить от него соответствующую расписку об отказе от Медицинской услуги, разъяснив Заказчику/Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья;

5.1.2. досрочно прекратить лечение в случае нарушения Заказчиком/Пациентом правил, установленных настоящим Договором;

5.1.3. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказания Медицинской услуги;

5.1.4. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором;

5.1.5. вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;

5.1.6. отказать в предоставлении Медицинских услуг, в случае:

5.1.6.1. невозможности обеспечения безопасного оказания Медицинской услуги;

5.1.6.2. отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария и т.п.;

5.1.6.3. при выявлении у Заказчика/Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

5.1.6.4. если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Заказчика/Пациента или угрожает жизни Заказчика/Пациента;

5.1.7. в случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения Медицинской услуги, перенести срок оказания услуги или отмену услуги.

5.2. Заказчик/Пациент вправе:

5.2.1. самостоятельно, на основе действующего Прейскуранта, определять перечень Медицинских услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от Исполнителя;

5.2.2. получить копию медицинской документации на основании письменного заявления Заказчика/Пациента, либо его законного представителя и документа, удостоверяющего личность;

5.2.3. обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Медицинских услуг;

5.2.4. перенести время или срок получения Медицинских услуг, согласованные с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом и согласовав новое время или срок оказания Медицинских услуг;

5.2.5. получить дистанционные Медицинские услуги, в режиме реального времени, либо в режиме отложенных консультаций. Запрос Заказчика/Пациента на оказание дистанционных Медицинских услуг является информированным согласием на получение медицинской помощи.

5.2.6. провести экспертизу качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)»;

5.2.7. потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной и(или) недостоверной информации о своем здоровье в соответствии с п. 4.2.2. договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами

соответствующих решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7. Изменение условий договора

7.1. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернете на сайте Исполнителя или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

8. Прочие условия

8.1. Заказчик/Пациент соглашается с тем, что проводимое Исполнителем лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании Медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

8.2. Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством порядке.

8.3. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

8.4. Заказчик/Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Исполнителю безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.

8.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание Медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий договор публичной оферты составлен на государственном и русском языках, вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.

11. Реквизиты Исполнителя:

**РГП на ПХВ " Национальный научный центр травматологии
и ортопедии имени академика Батпеннова Н.Д." МЗ РК**

010000, г. Астана, район Алматы, проспект Абылай хана, 15а, БИН: 010340000844

АО «Народный Банк Казахстана», ИИК: KZ93601A871011734401, БИК: HSBKZZKA
Кбе 16

Тел.: 8-7172-640 960,

E-mail: info@nscto.kz

Директор _____ **Бекарисов О.С.**